プライバシーポリシー

株式会社アオキーズ・コーポレーション（以下「当社」といいます。）は、お客様その他当社に関係する方の個人情報を適切に取り扱うため、以下の方針を定めます。

1 取得する情報

当社は、商品をご注文いただく際、公式サイト・公式アプリをご利用いただく際、お問い合わせやキャンペーンにご参加いただく際などに、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、注文内容、配送先、決済に関する情報、お問い合わせ内容その他ご提供いただいた情報を取得します。また、サービスの利用に伴い、端末・ブラウザーに関する情報、Cookie 等の識別子、アクセス履歴、位置情報等を取得する場合があります。位置情報は、最寄りの店舗や店舗への経路を表示する機能をご利用いただく場合などに取り扱います。

2 利用目的

当社は、取得した個人情報を次の目的で利用します。

（1）商品の注文受付、調理、配達、お渡し、代金決済、本人認証、注文内容の確認およびこれらに関する連絡のため
（2）会員登録、公式アプリ、店舗検索、クーポン等のサービスの提供・運営のため
（3）お問い合わせ、ご意見、ご相談への回答および対応のため
（4）キャンペーンの実施、当選者への連絡および賞品の発送のため
（5）当社の商品・サービス、キャンペーン等に関する情報の提供およびご案内のため
（6）商品・サービスの改善、利用状況の分析、新商品・新サービスの企画のため
（7）不正な注文・決済・アクセスの防止、調査およびサービスの安全確保のため
（8）法令上の義務の履行、苦情・紛争への対応のため

取得時に別途利用目的をお知らせした場合は、その目的の範囲内でも利用します。

3 個人データの第三者提供と取扱いの委託

当社は、法令に基づく場合その他法令で認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ずに個人データを第三者に提供しません。商品の配達、決済、システム運営、お問い合わせ対応等の業務に必要な範囲で、個人データの取扱いを外部事業者に委託する場合があります。この場合、委託先を適切に選定し、必要な監督を行います。

クレジットカード決済、本人認証（3D セキュア）および不正利用の防止・調査のため、決済代行会社、カード会社その他の決済関連事業者に対し、氏名、住所その他のお客様に関する情報、決済に関する情報、注文・配送に関する情報、端末に関する情報その他必要な情報を提供する場合があります。
お客様が利用されるカード会社等が外国にある場合、これらの情報が当該外国に移転される場合があります。この場合、当社は、お客様が利用されるカード会社等の所在する国または地域を特定できないため、当該外国における個人情報保護制度等に関する情報を個別に提供することができない場合がありま

す。

4 個人データの共同利用

当社は、当社とフランチャイズ契約を締結した加盟社との間で、次のとおり個人データを共同利用する場合があります。

(1)共同利用する個人データの項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、注文内容、配送先その他注文の受付・履行に必要な情報

(2)共同利用者の範囲

お客様による注文先となる当社とフランチャイズ契約を締結した加盟社

(3)共同利用者の利用目的

「2 利用目的」に記載する利用目的

(4)共同利用する個人データの管理について責任を有する者

株式会社アオキーズ・コーポレーション

5 Cookie 等の利用

当社のウェブサイト等では、サービスの提供、利便性の向上、利用状況の把握および改善のため、Cookie 等を利用する場合があります。ブラウザーの設定により Cookie を無効にできますが、一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

Google Analytics に利用について

当社は、ウェブサイトの利用状況を把握し、サービスの改善に役立てるため、Google Analytics を利用しています。Google Analytics は Cookie 等を利用して、ウェブサイトの利用状況に関する情報を収集します。Google Analytics による情報の取扱いについては、Google の利用規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。

Google Analytics 利用規約 (外部サイト)

Google プライバシーポリシー (外部サイト)

6 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失、毀損等を防止するため、取扱いに関する規程の整備、従業者への教育、アクセス権限の管理、情報システムの保護、委託先の監督等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。具体的な措置については、次の窓口にお問い合わせください。

7 保有個人データの開示等

ご本人または法定代理人から、当社が保有する個人データについて、利用目的の通知、開示(第三者提供記録の開示を含みます。)、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止をご請求いただいた場合、本人確認のうえ、法令に従って対応します。請求方法については、次の窓口へお問い合わせください。

8 お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談、苦情および開示等のご請求は、次の窓口までご連絡ください。

株式会社アオキーズ・コーポレーション　お問い合わせ窓口
https://www.aokispizza.co.jp/#contact

9 改定

当社は、法令の改正やサービス内容の変更等に応じて本方針を改定することがあります。改定した場合は、当社ウェブサイト上でお知らせします。

2026年9月30日改訂
株式会社アオキーズ・コーポレーション